

Procesbeschrijving Medewerkers actief in meerdere organisaties

Algemeen

Omdat medewerkers voor verschillende organisaties kunnen werken, zullen zij ook bij meerdere organisaties een Mobile Keys account nodig hebben.

Om dit te ondersteunen wordt gewerkt aan een update van MobileKeys, tot die tijd kan mbv onderstaande procesbeschrijving een tijdelijke oplossing worden gecreëerd.

Toelichting '+'-emailadressen

Bestaande emailadressen kunnen worden uitgebreid met een + en daarna willekeurige tekst.

Hiermee komt de mail die hier binnen komt, op het originele emailadres binnen. Er hoeft dus door de eigenaar van het emailadres niets gedaan te worden.

Voorbeeld: jan@hotmail.com wordt jan+thuiszorg@hotmail.com

Dit is getest voor Gmail.com, outlook.com, hotmail.com, hotmail.nl, microsoft365 domeinen.

Bij overige domeinen kan het altijd getest worden door een mailtje te sturen naar de medewerker aangevuld met '+' en dan willekeurige tekst.

Procesbeschrijving icm Nedap koppeling

- Medewerker wordt opgevoerd in ONS Nedap
- In Mobile Keys verschijnt in de rapportage de volgende melding:
 - o Employee 'xxxx@xxxxx.xxx' (Name: xxxxxx' Dbld: xxxx). Exception: 'An error occurred while updating the entries. See the inner exception for details. (inner: Cannot insert duplicate key row in object 'dbo.Employee' with unique index 'IDX_Person_Email'. The duplicate key value is (xxxx@xxxxx.xxx). The statement has been terminated.)' (X times)
 - o Vrij vertaald staat hier dat er een medewerker update gepoogd is te doen, waarbij het emailadres al ergens in de Database voorkomt.
- Voer handmatig de medewerker op in Mobile Keys. Minimaal in te vullen velden:
 - o E-mail = xxxxx+naam organisatie@xxxx.com
 - Bijv. Pieter+thuiszorg@hotmail.com
 - o Naam = Naam medewerker
 - o Extern nummer = MedewerkerObj. ID
- Bij de volgende run verschijnt dan de volgende melding
 - o Employee 'xxxx xxxx (xxxx) (xxxx)' emailaddress from Nedap: 'xxxx@xxxx.xxx' not updated in MK (current emailaddress: 'xxxx+xxxx@xxxxx.xxx') because it contains a '+' sign in MK. (7 times)
 - o Vrij vertaald staat hier dat de update van het emailadres niet wordt gedaan omdat er een + in zit en MobileKeys er dan vanuit gaat dat het een oplossing betreft om deze medewerker voor meerdere organisaties te laten werken

Medewerker

Belangrijk is dat medewerkers dus losse accounts krijgen. Dit betekent dat zij dus actief inloggen bij de juiste organisatie voor Mobile Keys.